



CONDIZIONI DI GARANZIA

LAMPADE DA COLTIVAZIONE

(1) PREMESSA

LuxLED garantisce i prodotti della linea STL HORTI per tutti i difetti di fabbricazione, malfunzionamento o rottura dei componenti alle condizioni sotto indicate.

(2) DURATA della GARANZIA

Per i prodotti della linea PIKO GARDEN la garanzia è di 2 anni e decorrere dalla data indicata in fattura o ricevuta di acquisto.

La garanzia può essere estesa a 5 o 8 anni con adesione a condizioni commerciali da prendere separatamente con l'ufficio commerciale di LUXLED.

(3) BENEFICIARIO DELLA GARANZIA

La sostituzione o riparazione in garanzia può essere richiesta solo dall'utilizzatore che ha acquistato il prodotto da LuxLED o da rivenditori LuxLED autorizzati.

(4) TUTELA DELLA GARANZIA

Rientrano nella garanzia rotture, guasti e malfunzionamenti riscontrati dal cliente e accertati dal laboratorio LuxLED.

La garanzia non tutela il prodotto nei seguenti casi:

(4.1) Conservazione, montaggio e manutenzione non conformi all'utilizzo.

(4.2) Guasti e/o malfunzionamenti dovuti ad uso improprio del prodotto o in ambienti non idonei.

(4.3) Prodotto aperto, manomesso o riparato da personale non autorizzato da LuxLED.

(4.4) Guasti causati da eventi naturali eccezionali quali: fulmini, incendi, inondazioni, ecc.

(4.5) Prestazioni compromesse dall'applicazione di accessori non approvati da LuxLED.

(4.6) Rotture causate dal trasporto e non contestati dal cliente entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto.

(4.7) Difetti estetici, non visibili nella collocazione d'uso, quali leggere imperfezioni meccaniche dovute al normale ciclo produttivo.

(4.8) Scostamento dalle specifiche tecniche elettriche e fotometriche se inferiori al 10%.

(4.9) LED non funzionanti se inferiori al 5% di quelli installati.

(5) MODALITA' PER LA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE IN GARANZIA DEL PRODOTTO GUASTO

Per richiedere la riparazione/ sostituzione del prodotto è necessario compilare il modulo RMA (scaricabile dal sito: <https://luxledlighting.it/assistenza/>) unitamente alla copia del documento d'acquisto ed inoltrarlo all'indirizzo email: assistenza@luxled.it oppure info@luxled.it. LuxLED provvederà ad autorizzare la riparazione assegnando, entro 1 giorno lavorativo, un numero di RMA. Solo dopo avere ricevuto il numero di RMA il cliente potrà inviare il prodotto presso il centro riparazioni indicato nel modulo RMA. Eventuali resi di merce, non autorizzati, potranno essere rifiutati o considerati fuori garanzia. E' alla sola discrezione di LuxLED scegliere fra la riparazione del prodotto,



la sostituzione o il ricondizionamento. Le tempistiche di riparazione / sostituzione del prodotto difettoso sono collegate alla disponibilità dei ricambi o prodotti sostitutivi. Il prodotto riparato, sostituito o ricondizionato verrà reso al cliente, salvo problematiche di spedizione e/o di approvvigionamento dei ricambi, entro max 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento.

(6) OBSOLESCENZA DEI COMPONENTI

In considerazione della continua evoluzione dei prodotti elettronici in generale e dei LED in particolare, trascorsi 2 anni dalla vendita dell'apparecchio guasto, qualora non fossero disponibili ricambi e quindi non fosse possibile ripararlo, LuxLED, in alternativa alla riparazione, potrà proporre al cliente il ricondizionamento dell'apparecchio con la sostituzione integrale di tutto il gruppo ottico (LED, elettronica); in questo caso al cliente potrà essere richiesto un contributo spese pari alla percentuale di utilizzo consumato del prodotto, con un minimo di € 10% ed un massimo di €15 per ogni anno di utilizzo.

(7) COPERTURA E RESPONSABILITA' DELLA GARANZIA

La garanzia non copre eventuali costi sostenuti dal cliente in conseguenza della difettosità del prodotto; in particolare saranno a carico del cliente:

Costi di installazione / disinstallazione del prodotto non funzionante

Costi di spedizione del prodotto dal cliente a LuxLED.

Restano a carico di LuxLED i costi di spedizione al cliente dei prodotti riparati e/o sostituiti ma solo se il guasto è stato riconosciuto coperto da garanzia.

Qualsiasi responsabilità di LuxLED è espressamente esclusa nei seguenti casi:

- Danni ad apparecchiature od oggetti di varia natura collegati al prodotto difettoso.
- Mancata operatività e/o profitto, nonché danni indiretti causati dal funzionamento non corretto del prodotto LuxLED.

La presente garanzia assorbe e sostituisce ogni altra possibile responsabilità comunque originata dai prodotti forniti; in particolare il cliente non potrà reclamare danni e/o salvo le responsabilità stabilite dalla legge.

(8) LEGGI E FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere fra LuxLED ed il cliente, in conseguenza di guasti o malfunzionamento dei prodotti LuxLED è competente solo ed esclusivamente il foro di Brescia.